

**МегаФон – надёжный
партнер для вашего бизнеса**

Развиваем цифровую экосистему услуг и партнерств

(ONE)FACTOR

@mail.ru

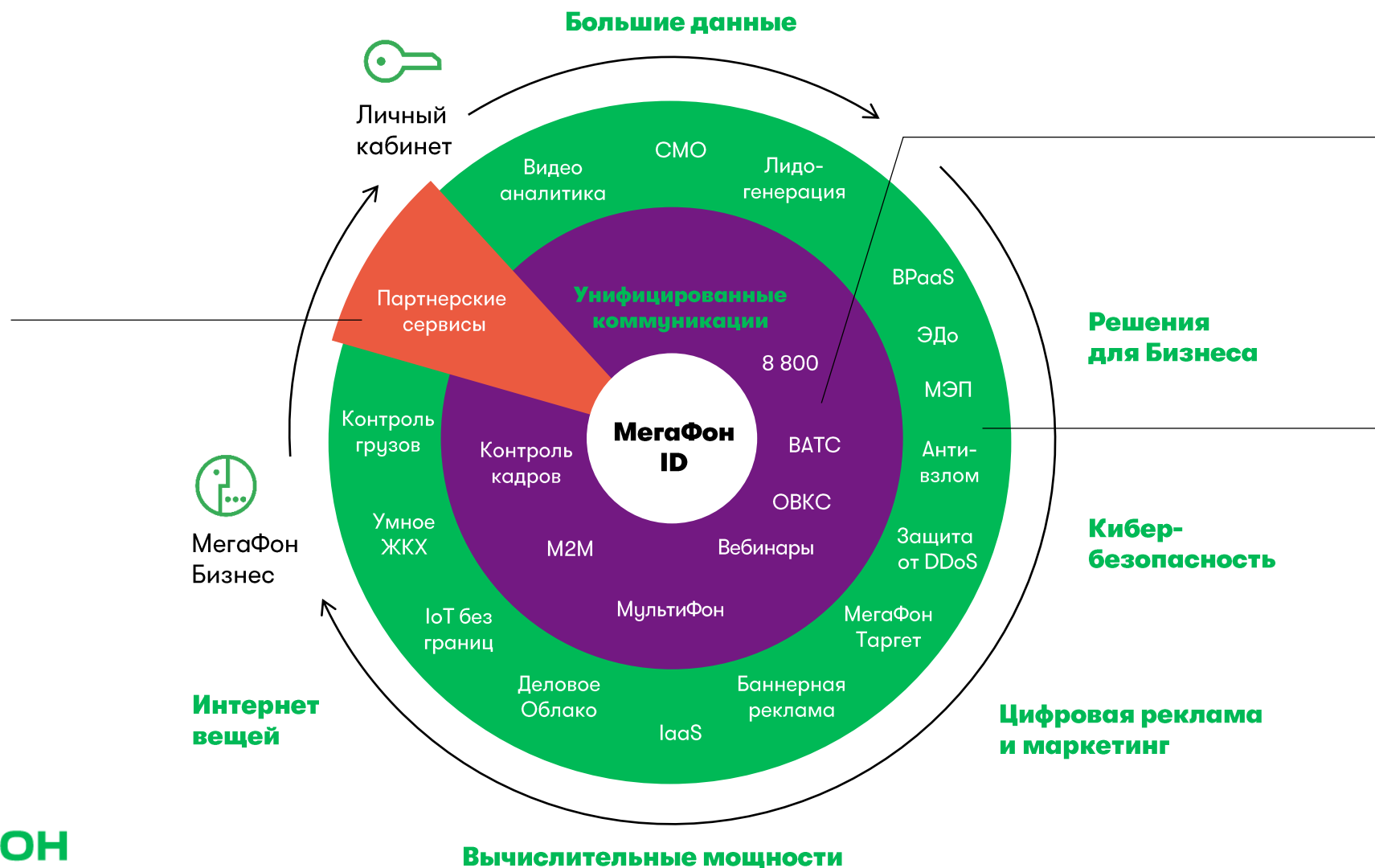
ГАРДА
ТЕХНОЛОГИИ

ТАЛМЕР
системная интеграция

nexign

ШТОРМ
ТЕХНОЛОГИИ

МЕГАФОН



1

Лидируем в сервисах, рынок которых сформирован

2

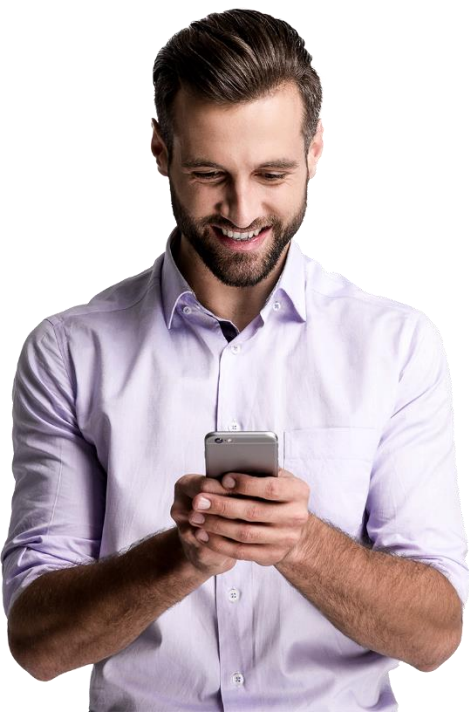
Первыми реализуем наиболее полезные для бизнеса инновации



Чат-бот

Автоматизированный сервис обработки обращений клиентов и сотрудников в текстовых каналах

Чат-бот поможет в работе с обращениями ваших клиентов и предоставит точные и быстрые ответы без увеличения затрат ресурсов работников компании.



SaaS (облачное решение)

Чат-бот размещается на наших серверах и не потребует дополнительных расходов на инфраструктуру и установку



Всегда там, где нужно

Сообщения в адрес чат-бота не отличаются от тех, что мы пишем своим друзьям, коллегам, партнерам. Вашему клиенту не придется устанавливать дополнительное ПО



Можно использовать для внутренних нужд компании

Реализуйте цифровой onboarding новых сотрудников, систему online-подсказок для вашего кол-центра или автоматизируйте поддержку HR



Постоянное усовершенствование

База знаний чат-бота может пополняться не только вручную, но и автоматически за счет искусственного интеллекта



Работает 24/7

Для России это особенно актуально: мы живем в 11 часовых поясах

«Звёздный номер» *XXXX



Чем поможет
«Звёздный
номер»?

Вам



Сформирует устойчивую ассоциацию с брендом



Увеличит лояльность



Повысит эффективность рекламы

Вашим клиентам



Запомнить номер – просто



Звонить – всегда бесплатно



Набрать – всегда быстро



Аутсорсинг бизнес-процессов

МегаФон Рекрутика

Современная облачная платформа для подбора персонала

Управляйте процессом подбора персонала от планирования подбора персонала и взаимодействия с кандидатами до отслеживания онлайн-статистики подбора в режиме реального времени.



Единое окно для работы с подбором персонала



Уникальная система дистанционной оценки кандидатов



Преднастроенные процессы массового и профессионального подбора



Встроенный интерфейс видеointервью и онлайн-тестирования



Автоматический сбор и обработка откликов с популярных рабочих сайтов



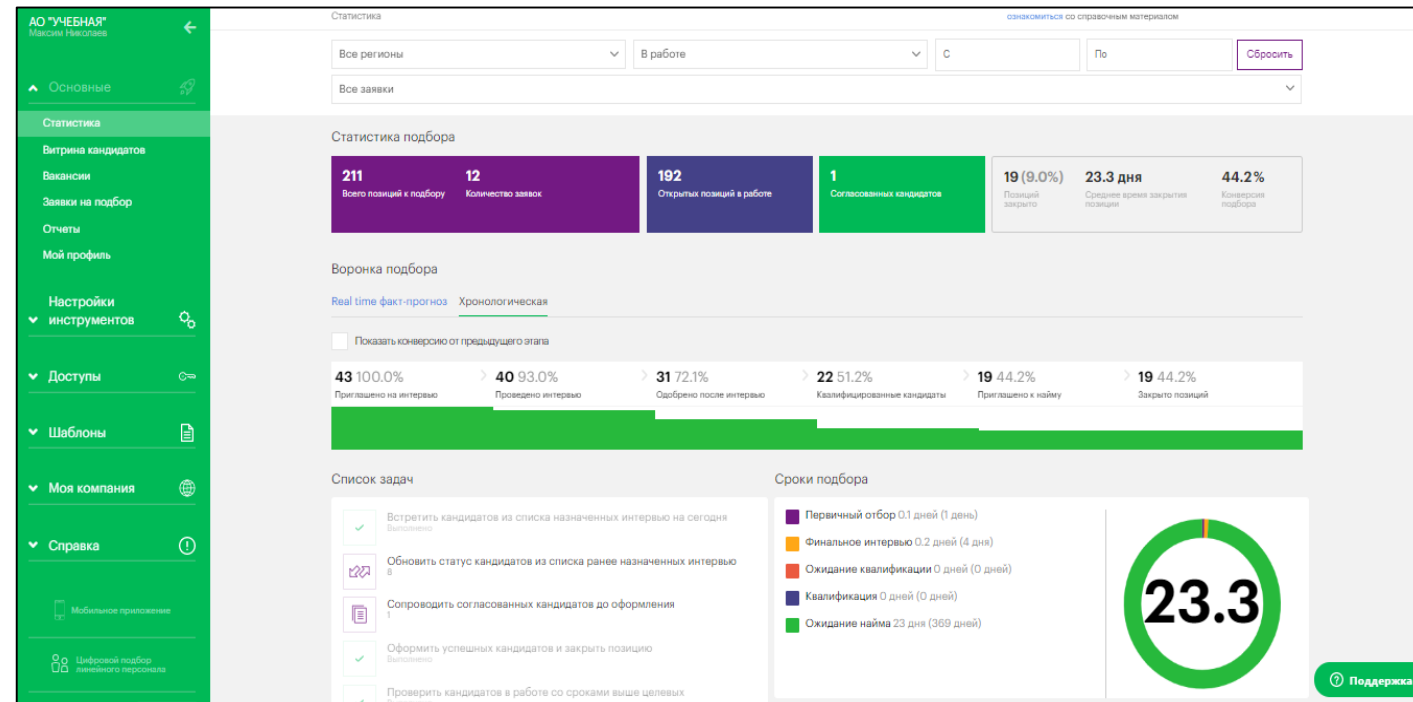
Мобильное приложение для ведения статусов и этапов согласования кандидатов



Автоматическая коммуникация с кандидатами

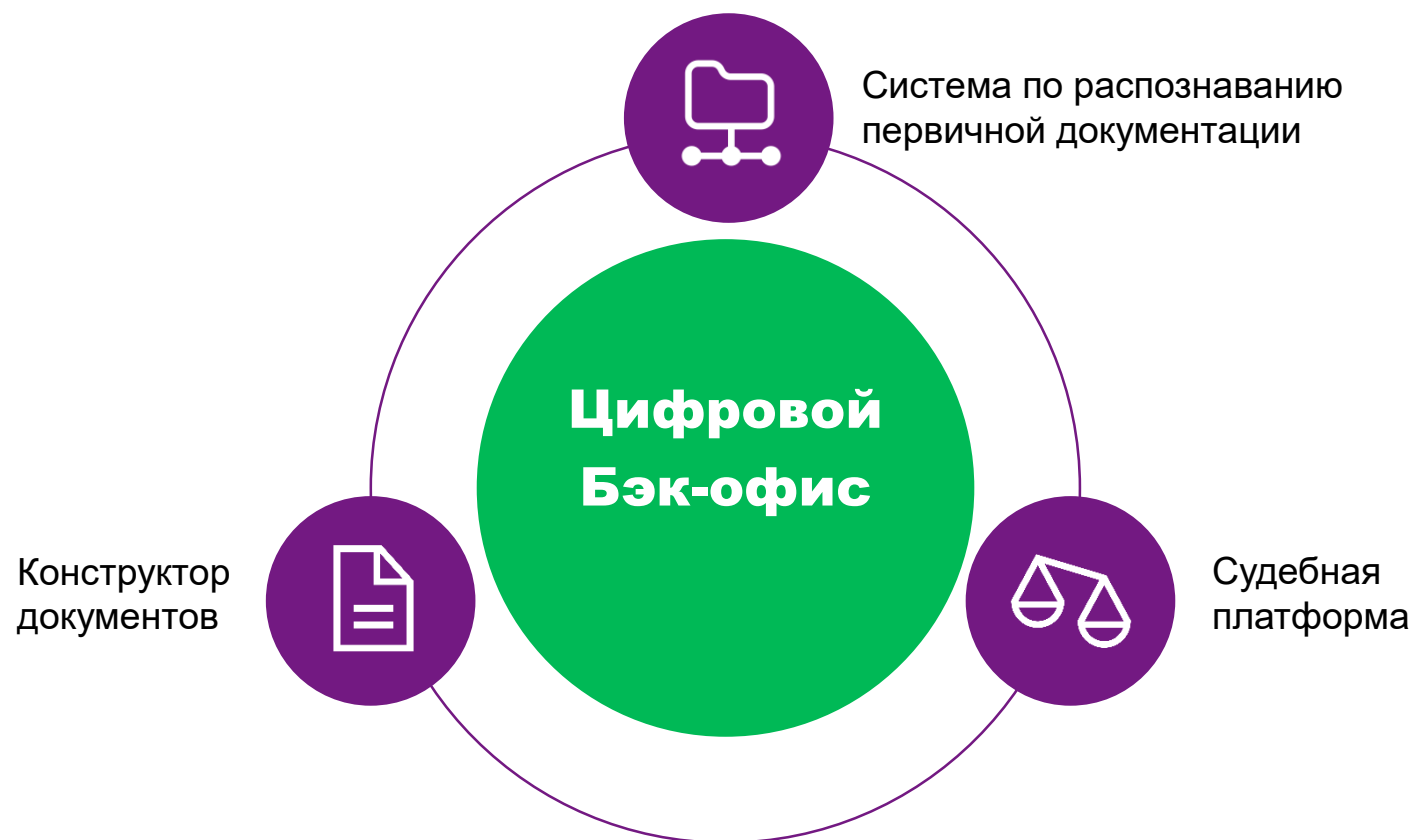


Высокая скорость и эффективность всех HR-процессов за счет автоматизации этапов подбора



Цифровой Бэк-офис

Экосистема для автоматизации работы юридической, бухгалтерской и операционной функции



- 1 Готовое коробочное решение
- 2 Система доступна с любого устройства
- 3 Облачная версия или установка в периметр заказчика
- 4 Открытый API позволяет интегрироваться с любыми внутренними системами заказчика



Проблемы операционной и юридической функции



50%

До половины рабочего времени юриста уходит на рутинные задачи



25%

До четверти типовых документов имеют ошибки



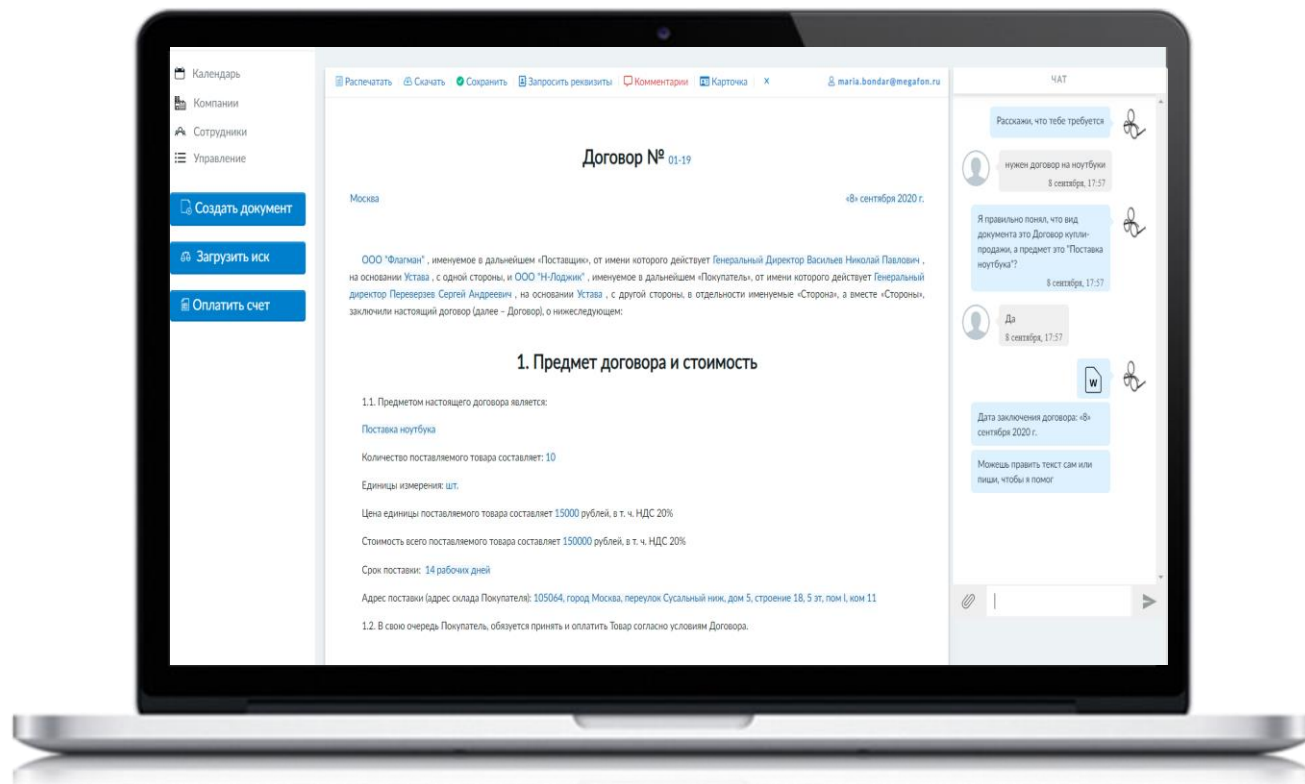
30%

Треть рабочего времени бухгалтер тратит на занесение данных в учетные системы



Конструктор документов

Цифровой помощник обеспечивает полный цикл работы с документами от составления до контроля исполнения обязательств, а встроенная API позволяет системе интегрироваться с внутренними системами компании.



Выберите тип необходимого документа: договор, доверенность, ДС, трудовой договор



Загрузите сопутствующие документы

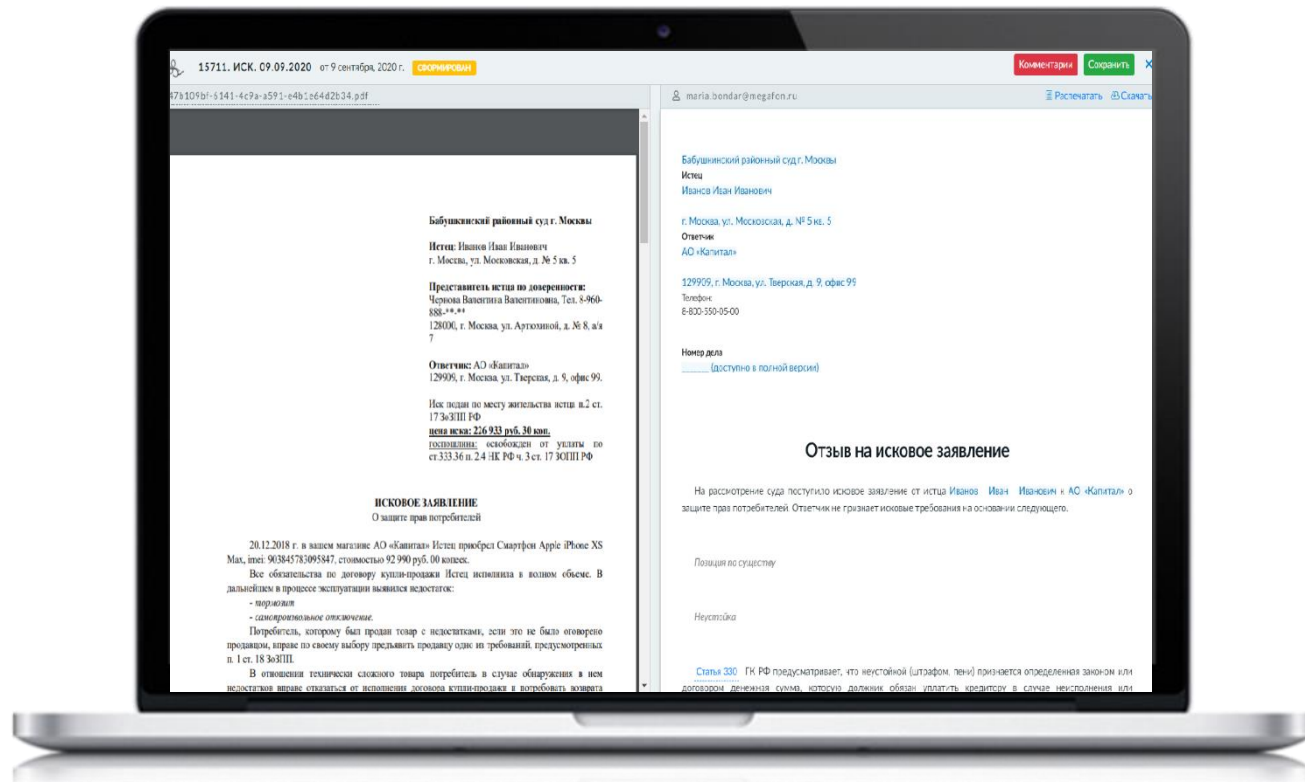


Получите готовый документ

После формирования документа автоматически создается и заполняется карточка в системе согласования документов

Судебная платформа

Цифровой помощник автоматизирует формирование ответа на входящий документ и информирует пользователя о наличии противоречий. В системе предусмотрена настройка шаблонов, что позволяет автоматизировать подготовку ответа на любой входящий запрос.



Определяет параметры входящего документа с помощью искусственного интеллекта



Автоматически формирует проект ответного документа

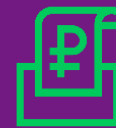
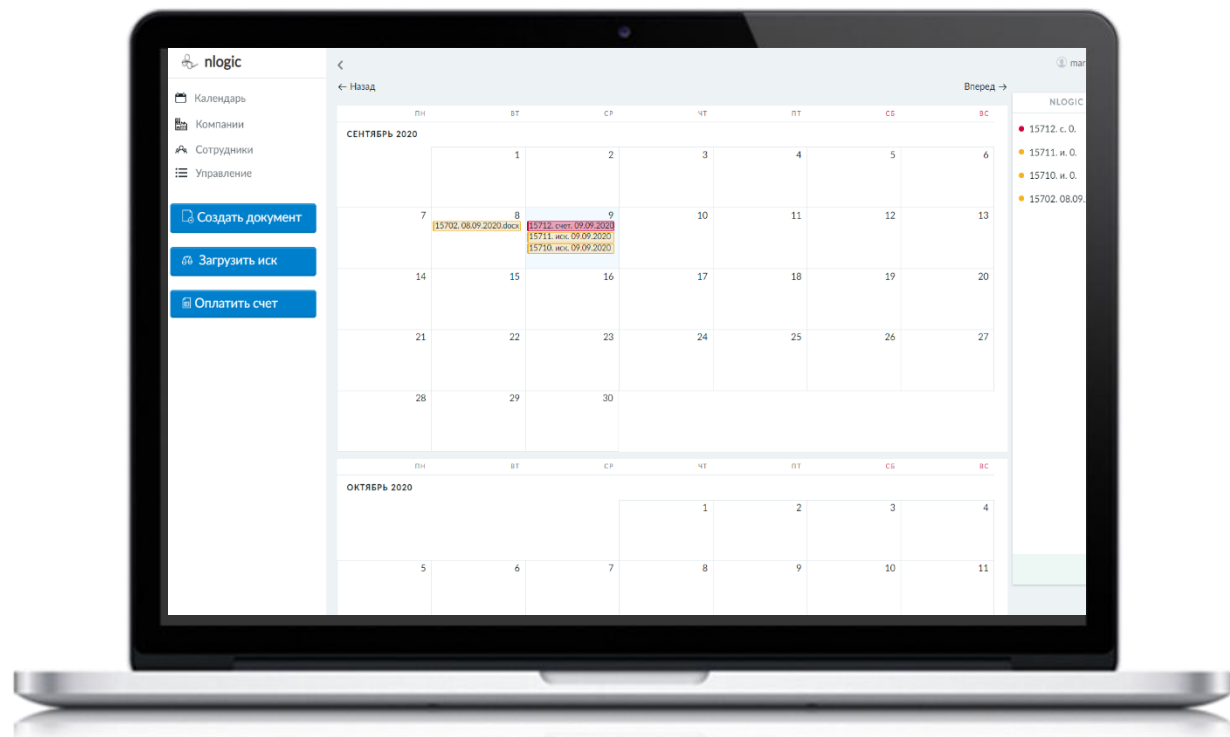


Автоматически заполняет карточки во внутренних системах компании



Система по распознаванию первичной документации

Цифровой помощник автоматизирует ввод первичной документации, сокращая трудозатраты на 95%. Высокое качество распознавания документов обеспечивается за счет нескольких этапов проверки: проверки полноты пакета документов, сверки с базами данных (ЕГРЮЛ, ФИАС, базы клиента) и других.



Загружает документы в систему со сканера или телефона



Автоматически распознает ключевые параметры



Передает все данные в учетную систему компании и проводит с учетом настроек



Эффекты от внедрения

**Минимизация
рисков**

за счет сокращения
ошибок

**Сокращение
времени и
расходов**



**Повышение
прозрачности
процессов**

И максимальное
упрощение ввода
информации





Контакты

Николаев Максим Юрьевич
Эксперт по развитию цифровых решений

+7 919 491 19 99
Maxim.y.nikolaev@megafon.ru

8 800 550 05 55
b2b.megafon.ru